

## Bon de commande

### Adresse de livraison

.....  
.....

### Adresse de facturation

.....  
.....

### Email

.....

Désignation	Quantité			TOTAL TTC
	250 g	500 g	1 Kg	
Miel de printemps	..... x 5,00 €	..... x 7,50 €	x 14,50 €	
Miel d'été	..... x 5,00 €	..... x 7,50 €	x 14,50 €	
Miel d'Acacia	..... x 5,50 €	..... x 9,00 €	<del>..... x 14,50 €</del>	RUPTURE
Miel de Tilleul	..... x 5,50 €	..... x 9,00 €	<del>..... x 14,50 €</del>	
Miel de Tournesol	..... x 5,50 €	..... x 9,00 €	<del>..... x 14,50 €</del>	
Miel de Forêt	..... x 5,50 €	..... x 9,00 €	<del>..... x 14,50 €</del>	
Miel de Sarrasin	..... x 5,50 €	..... x 9,00 €	<del>..... x 14,50 €</del>	RUPTURE
Miel de Sapin	..... x 6,00 €	..... x 12,00 €	<del>..... x 14,50 €</del>	
Miel de Châtaignier	..... x 6,00 €	..... x 12,00 €	<del>..... x 14,50 €</del>	
TOTAL I				

Désignation	Quantité	Prix / Pièce TTC	TOTAL TTC
Coffret Douceurs de Miel (assortiment aléatoire)		6,90 €	
Coffret Gourmand de Miel (assortiment aléatoire)		13,90 €	
Hydromel Moelleux (50 cl)		12,50 €	
Bergamiel (33 cl)		3,00 €	
Bergamiel (50 cl)		5,00 €	
Vinaigre de Miel (50 cl)		8,20 €	
Vinaigre de Miel spécial Echalotes (25 cl)		6,50 €	
Vinaigre de Miel spécial Cidre (25 cl)		6,50 €	
Vinaigre de Miel spécial Ail & Thym (25 cl)		6,50 €	
Vinaigre de Miel spécial Orange (25 cl)		6,50 €	
Moutarde douce au miel de Printemps (35 g)		2,00 €	
Moutarde mi-forte Miel et grains (35 g)		2,00 €	
Moutarde douce au miel de Printemps (200 g)		4,50 €	
Moutarde mi-forte Miel et grains (200 g)		4,50 €	
Moutarde Provençale au Miel de Printemps (200 g) - Série limitée		5,20 €	
2 pots = Moutarde mi-forte Miel et grains (2 x 200 g)		8,00 €	
2 pots = Moutarde douce au Miel de Printemps (2 x 200 g)		8,00 €	
2 pots = Moutarde mi-forte Miel et grains et Moutarde douce au Miel de Printemps (2 x 200 g)		8,00 €	
Pain d'épices Nature (≈ 450 g)		8,00 €	
Pain d'épices Perles de sucre (≈ 450 g)		8,00 €	
Pain d'épices Pépites de chocolat (≈ 450 g)		8,00 €	
Pain d'épices Ecorce d'oranges confites (≈ 450 g)		8,00 €	
Pain d'épices Amandes (≈ 450 g)		8,00 €	
Pain d'épices Figues (≈ 450 g)		8,00 €	
Pain d'épices Nature (≈ 230 g)		4,00 €	
Pain d'épices Perles de sucre (≈ 230 g)		4,00 €	
Pain d'épices Pépites de chocolat (≈ 230 g)		4,00 €	
Pain d'épices Ecorces d'orange confites (≈ 230 g)		4,00 €	
Pain d'épices Amandes (≈ 230 g)		4,00 €	
Pain d'épices Figues (≈ 230 g)		4,00 €	
Mini Pain d'épices Nature (≈ 125 g)		3,00 €	
Mini Pain d'épices Perles de sucre (≈ 125 g)		3,00 €	

Mini Pain d'épices Pépites de chocolat (≈ 125 g)		3,00 €	
Mini Pain d'épices Ecorce d'oranges confites (≈ 125 g)		3,00 €	
Mini Pain d'épices Amandes (≈ 125 g)		3,00 €	
Mini Pain d'épices Figues (≈ 125 g)		3,00 €	
Pain d'épices thématique (en période de fête uniquement, ≈ 135 g)		3,40 €	
Brownie Car'abeilles - Noix de Pécan (≈ 135 g)		4,00 €	
Nougat au miel et fruits secs (≈ 100 g)		5,95 €	
Pâtes de miel (≈ 100 g)		4,95 €	
Boules miel / bergamote (≈ 150 g)		4,95 €	
Boules fourrées au miel (≈ 130 g)		4,95 €	
Teinture mère de Propolis (spray de 50 ml)		16,00 €	
Pollen (200 g)		11,90 €	
Savon doux Miel et Cire d'abeille		5,50 €	
Petite bougie en cire d'abeilles (modèle aléatoire) - 2 pièces		7,00 €	
Grande bougie en cire d'abeilles (modèle aléatoire)		7,00 €	
		TOTAL II	
		TOTAL I + II	

**BON DE COMMANDE À RETOURNER PAR COURRIER ACCOMPAGNÉ DU PAIEMENT.  
LES FRAIS DE PORT EN SUS SONT À RÉGLER AVANT EXPÉDITION DE LA COMMANDE.**

En signant ce bon de commande, vous acceptez et vous engagez à respecter les Conditions Générales de Ventes (voir ci-dessous).

## Date et signature

## Conditions générales de vente

Ces conditions générales de vente précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les acheteurs.

L'acheteur peut consulter simplement, librement et à tout moment ces conditions générales de vente. Ainsi, toute commande signée de produit passée par un acheteur, impliquera l'accord définitif et irrévocable du client de l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

### Produits

Les produits proposés sur ce site sont destinés à l'usage personnel des clients. Les clients ou destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits ; le site internet [www.royaumedesabeilles.fr](http://www.royaumedesabeilles.fr) se dégage de fait de toute responsabilité juridique.

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

### Commande

La signature de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de toutes autres conditions. Royaume des Abeilles confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. Royaume des Abeilles se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Royaume des Abeilles ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit.

### Modalité de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur le territoire métropolitain.

Tous produits partent des locaux de Royaume des Abeilles en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre petite trace de choc (trous, traces d'écrasement etc..) sur le colis, et le cas échéant de refuser le colis. Un nouveau produit identique vous sera alors renvoyé sans frais.

L'échange de tout produit déclaré, à *posteriori*, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré.

Dans un tel cas, nous contacterons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis. Le cas échéant le commerçant se fera rembourser par le transporteur et livrera un nouveau colis identique à ses frais.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

### Problème de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserve manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les (2) deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le consommateur devra transmettre une copie de ce courrier à l'ADRESSE DU VENDEUR. Sans ce constat, nous ne procédons à aucun échange.

### Erreurs de livraison

Le consommateur devra formuler auprès du VENDEUR, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès du VENDEUR pourra être faite à l'ADRESSE DU VENDEUR.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage LE VENDEUR de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au VENDEUR dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable à l'ADRESSE DU VENDEUR.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé et avoir l'accord préalable du VENDEUR, qui en cas d'accord réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Les frais d'envois sont à la charge du VENDEUR, sauf dans le cas où il s'avèrerait que le produit ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon sens de retour.